



ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE LITUECHE
ALCALDIA



DECRETO EXENTO N°1975 /

LITUECHE, 15 de Noviembre del 2024.-

Con esta fecha se ha decretado lo siguiente:

CONSIDERANDO:

- Que, la Ilustre Municipalidad de Litueche, ha decidido mejorar las condiciones del servicio de Internet para las Dependencias del Centro Veterinario
- Que, la Empresa PACIFICO CABLE SPA, cuenta con un perfil de tráfico y uso de red conforme a las prácticas usuales y habituales del servicio que requiere la Ilustre Municipalidad de Litueche
- El Contrato de fecha 5 de Noviembre del 2024, suscrito entre la Ilustre Municipalidad de Litueche y la Empresa PACIFICO CABLE SPA
- El Acuerdo N° 188/2024 de la Sesión Ordinaria N° 121 celebrada con fecha 6 de Noviembre del 2024

VISTOS:

El Decreto Alcaldicio N° 732 de fecha 28 de Junio del 2021, que designa Alcalde Titular. Lo dispuesto en la Ley N° 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades y las demás facultades que me confiere la Ley citada últimamente. El Constitucional de Municipalidades, y sus posteriores modificaciones. Los Decretos Alcaldicios Nos. 597 y 847, que delega la facultad de firmar bajo la fórmula "POR ORDEN DEL SR. ALCALDE", a la Srta. Claudia Salamanca Moris, Administradora Municipal.

DECRETO:

1.- **APRUEBASE**, en todas sus partes, el contrato de arriendo del servicio de Hiperfibra Datos, con fecha 6 de Noviembre del 2024, suscrito entre la Ilustre Municipalidad de Litueche y PACIFICO CABLE SPA, RUT. N° 96.722.400-6,

2.- **REMITASE**, copias a la Dirección de Administración y Finanzas, Secretaría Municipal y Alcaldía para su conocimiento y fines.

ANOTESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVASE.

LAURA URIBE SILVA
Secretario Municipal

CLAUDIA SALAMANCA MORIS
Administradora Municipal

CSM/LUS/PVV/boo.
DISTRIBUCION:

- Secretaría Municipal
- Departamento de Finanzas
- Alcaldía



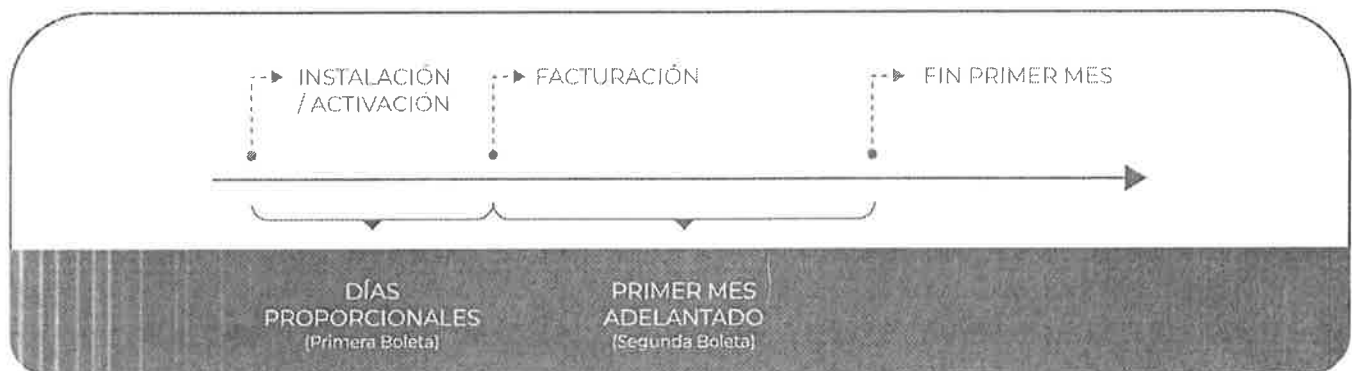
CONTRATO

BIENVENIDO A NUESTRO MUNDO

CONOCE CÓMO SERÁ EL COBRO EN TU PRIMERA BOLETA

Te queremos explicar cómo será tu ciclo de facturación y la primera boleta que recibirás. Los servicios de Mundo se cobran por mes adelantado, por lo que una vez instalados / activados, en tu primera boleta se cobrará la renta de los servicios prestados entre la fecha de instalación y la fecha de facturación (días proporcionales), junto con la renta mensual siguiente (mes adelantado).

Si ya cuentas con algún servicio contratado, tu ciclo de facturación será el mismo para ambos contratos y por tanto, tu primera boleta será el proporcional entre el día que se instalen/ activen los servicios al día de tu ciclo de facturación actual.



El valor a pagar será especificado en tu primera boleta.
Todo lo anterior aplica solo a los clientes nuevos y reconexiones.

¡Gracias por preferirnos!

Contact Center 600 9100 100

tumundo.cl

CONTRATO DE SERVICIOS MUNDO

Número de Contrato: MCT24/1856398
Fecha del Contrato: 2024-10-21 10:22:08

DATOS PERSONALES

Datos De Facturación

Nombre Completo	RENE SANTIAGO ACUÑA EVCHEVERRIA	Rut	11631592-0
Calle N°	726	F. de Nacimiento	
Resto de domicilio	CARDENAL JOSE MARIA CARO	Tel. Fijo	999728284
Comuna	Litueche	Tel.Móvil	999728284
Email	adrian.henriquez@litueche.cl		

Tipo Documento

Boleta: Correo - E
Factura: Correo Postal*

Te enviaremos una confirmación a tu correo, la que debes aceptar, de lo contrario, se activará un cobro de \$1.000 por distribución física.

Envío Publicidad

SI:
NO:

DOCUMENTOS CONTRATO

En este acto recibo los siguientes documentos, los cuales se entienden parte íntegra de esta contrato.

Contrato de Servicios	<input checked="" type="checkbox"/>
Contrato de comodato	<input checked="" type="checkbox"/>
Orden de Trabajo	<input checked="" type="checkbox"/>
Condiciones Generales de Contratación	<input checked="" type="checkbox"/>
Anexo Oferta Comercial	<input type="checkbox"/>
Información Facturación	<input checked="" type="checkbox"/>
Formulario Autorización Portabilidad	<input type="checkbox"/>

Declaro que, con la firma del presente contrato de servicios, se entienden suscritos y conocidos íntegramente los documentos que forman parte del mismo.

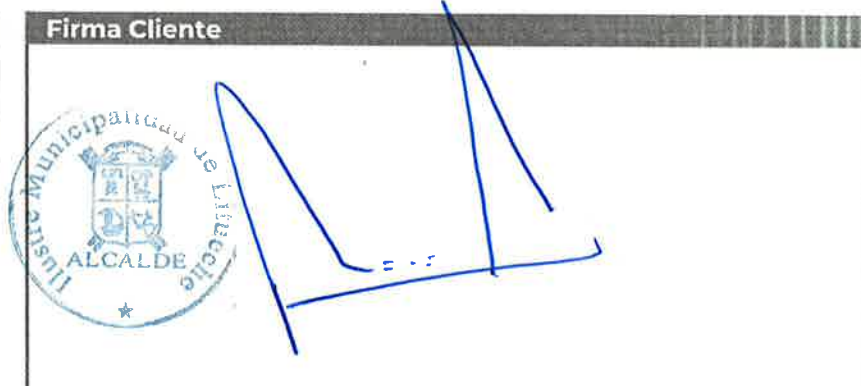
DATOS VENDEDOR

Nombre	Marcelo Alfredo Wilson Abarca
Rut	

FIRMA CLIENTE (Revisa tus datos antes de firmar)

Rut
11631592-0

Firma Cliente



Debe conocer íntegramente todos los ítems de este contrato, esto es: explicación sistema de facturación, servicios contratados, términos del contrato, anexo comodato (si aplica), anexo móvil (si aplica), condiciones generales de contratación

Detalles del Contrato

Detalles del cliente

Cliente: I MUNICIPALIDAD DE LITUECHE
Rut: 69091100-0
Código de contrato: MCT24/1856398

Detalles de homepass

Dirección: AVENIDA OBISPO MANUEL LARRAIN 701, acceso EMPRESA
Comuna: Litueche
Región: Región del Libertador General Bernardo O'Higgins

Detalles del plan

Nombre: Fibra Empresa 1000 + Fijo

Servicios principales

Servicio	Cargo Fijo	Dcto. Multiservicio	SubTotal	Cantidad	Total
Telefonía Digital	\$ 13.990	\$ 2.940	\$ 11.050	1	\$ 11.050
1 G	\$ 31.990	\$ 2.940	\$ 29.050	1	\$ 29.050
Valor Total	\$ 45.980	\$ 5.880	\$ 40.100		\$ 40.100

Resumen General

Valor de servicios principales:	\$ 40.100
Valor de servicios adicionales:	\$ 0
Valor de servicios:	\$ 40.100
Valor de promociones:	-\$ 0
Valor de cuota mensual:	\$ 40.100



CONTRATO COMODATO

En Litueche, a 05 de 11 de 2024, entre PACÍFICO CABLE SPA., empresa del giro telecomunicaciones, RUT 96.722.400-6, por una parte, y por la otra, don I MUNICIPALIDAD DE LITUECHE, RUT 69091100-0, Suscriptor con Contrato de Servicios, Folio N° MCT24/1856398, de fecha 05-11-2024, han acordado lo siguiente:

PRIMERO: Por el presente acto, PACÍFICO CABLE SPA autoriza al Suscriptor para hacer uso y ocupar los Equipos de telecomunicaciones identificados en la Orden de Trabajo que forma parte del Contrato individualizado anteriormente, mientras éste se mantenga vigente. El Suscriptor autoriza a personas mayores de 18 años que se encuentren en el Domicilio para aprobar, en su representación, la instalación y conexión material del(los) Equipo(s) de Telecomunicaciones, por personal técnico de PCSPA mediante la suscripción de la respectiva Orden de Trabajo.

SEGUNDO: Los Equipos de Telecomunicaciones suministrados por PACÍFICO CABLE SPA., en virtud del presente instrumento (incluso el Equipo Decodificador, el Equipo Internet y/o el EMTA de Telefonía IP) son de propiedad de PACÍFICO CABLE SPA., y su entrega al Suscriptor no involucra transferencia de dominio.

TERCERO: Al término del Contrato de Servicios singularizado en este instrumento, el Suscriptor se obliga a devolver a PACÍFICO CABLE SPA. el(los) Equipo(s) suministrado(s) en virtud del presente instrumento, en el mismo estado en que lo(s) recibió, considerándose el desgaste producido por el uso normal y legítimo del(los) mismo(s). El Suscriptor queda obligado al cuidado del(los) Equipo(s) con la máxima diligencia.

CUARTO: La obligación de restitución se cumplirá permitiendo el ingreso al Domicilio del personal autorizado de PACÍFICO CABLE SPA. que recogerá el(los) Equipo(s), quedando dicho personal obligado a dejar constancia de su identificación personal, su Cédula de Identidad y a dejar el recibo respectivo. La devolución del(los) Equipo(s) se hará exigible a partir del término del Contrato cualquiera sea su causa. Para estos efectos, la desinstalación de todos los Equipos entregados por PACÍFICO CABLE SPA. sólo podrá efectuarla personal autorizado de PACÍFICO CABLE SPA.

QUINTO: En caso que el Suscriptor se niegue a restituir el(los) Equipo(s) suministrado(s) por PACÍFICO CABLE SPA. en los términos de la cláusula anterior, o los restituya en un estado inoperante, el Suscriptor deberá pagar a PACÍFICO CABLE SPA. el valor de reposición de los equipos no restituidos, que se informa en el sitio www.tumundo.cl.

SEXTO: La vigencia de este instrumento terminará en la misma fecha que se ponga término al contrato del servicio individualizado anteriormente.



FIRMA SUSCRIPTOR

69091100-0

RUT



CONTRATO DE SERVICIOS DE PACIFICO CABLE SpA

1. Contrato: Por el presente acto, el suscriptor individualizado en el anverso contrata los servicios que ahí se detallan y PACÍFICO CABLE SpA, RUT 96.722.400-6, domiciliada en Alonso de Córdova 3788 piso 6 oficina 61 B. , Vitacura, Región Metropolitana, en adelante "PCSpA" o "la Compañía", se compromete a prestarlos en los términos y condiciones que a continuación se señalan, estableciendo que los antecedentes proporcionados por el suscriptor al momento de la contratación son completos y fidedignos.

2. Duración del Contrato: El presente contrato entra en vigencia con esta fecha y tiene una duración hasta el 31 de diciembre del año en curso, y se renovará tácita y automáticamente por periodos de un año, si ninguna de las partes decide no perseverar en su renovación. PCSpA deberá comunicar su decisión de no renovar el contrato, mediante aviso escrito entregado con a lo menos 30 días de anticipación al suscriptor. Por su parte, el suscriptor podrá poner término al contrato en cualquier momento dando aviso a PCSpA por cualquier medio que esta ponga a su disposición, los que serán equivalentes a los habilitados para la contratación y en el que conste la identidad del suscriptor. PCSpA pondrá término a la provisión del servicio dentro del plazo de 1 día hábil a contar de la notificación de término realizada por el suscriptor, correspondiendo el cobro por los servicios del periodo, al monto proporcional a la fecha del término del contrato, sobre el periodo respectivo. Por su parte, PCSpA podrá poner término inmediato por las causales que se detallan en la cláusula 9 del presente contrato.

3. Instrumentos que forman parte integrante del Contrato: Para todos los efectos forman parte del presente contrato los siguientes instrumentos: i) el presente instrumento, ii) las Condiciones Generales de Contratación ("CGC") iii) La Orden de Trabajo (OT) mediante la cual el suscriptor recibe conforme la Instalación Interior de Telecomunicaciones y/o los equipos recibidos en Comodato. Los instrumentos señalados en los numerales i) y ii) se encuentran publicados en www.tumundo.cl, documentos que el Suscriptor declara haber recibido al momento de la suscripción del Contrato.

4. Servicios susceptibles de contratación: El presente instrumento contiene las estipulaciones de los planes de Servicios Principales y adicionales ofrecidos por PCSpA, los cuales consisten en Servicio de Televisión, Servicios de Acceso a Internet, fijo o inalámbrico y Servicios de Telefonía IP. Cada servicio es independiente de los demás y podrá ser contratado o ponerle término conjuntamente o separadamente uno de otro. Así también, el presente instrumento contiene las estipulaciones de los contratos de los Servicios Adicionales de Televisión y Servicios Adicionales de Telefonía IP, los cuales podrán ser contratados siempre que el suscriptor mantenga vigente el respectivo servicio principal. Los Servicios Adicionales de Televisión podrán ser contratados en documentos independientes del contrato del Servicio Principal de Televisión e independientemente entre sí. Asimismo, el suscriptor podrá poner término a un contrato de servicios adicionales de televisión sin afectar la vigencia del contrato del Servicio Principal.

5. Pago por los Servicios

5.1. Obligación de Pago: El Suscriptor, deberá pagar a PCSpA, la renta mensual correspondiente al plan comercial y/o servicios adicionales contratados, por mes anticipado,

antes del vencimiento del plazo establecido en el documento de cobro respectivo, esto es 20 días posterior a su emisión. El suscriptor declara conocer y aceptar la fecha de vencimiento mensual del documento de cobro que se emite periódicamente, razón por la cual el hecho de no recibir oportunamente tal documento no es excusa suficiente para dejar de pagarlo y se obliga a informarse acerca de su monto adeudado para efectuar el pago en tiempo, lugar y forma. El monto del plan individualizado en el contrato, será exigible en forma independiente al consumo total o parcial de los servicios entregados al cliente. Los Servicios de prestación ocasional podrán ser cobrados en la Cuenta del período de facturación siguiente al de su prestación o al momento de su solicitud. El detalle del(os) servicio(s) cobrado(s), será enviado al cliente, ya sea en papel o formato digital, según el haya señalado en este documento. El documento de cobro, está sujeto a un cobro asociado de \$1.000 pesos el formato en papel, el cual el suscriptor declara conocer y aceptar.

5.2. Lugar de Pago: El pago se efectuará en los lugares y formas que PCSpA habilite para tal efecto y preferentemente a través de medios no presenciales, lo que se encuentra informado en www.tumundo.cl o la que la reemplace y en el documento de cobro. El suscriptor tendrá derecho a reclamar respecto de los cobros por Servicios contenidos el documento de cobro emitido por PCSpA conforme a lo establecido en el Reglamento de Reclamos, aprobado por el D.S. N° 194 de 2013 de la Subsecretaría de Telecomunicaciones. El plazo para deducir reclamos que impugnen cobros, será de 60 días hábiles contados desde la fecha máxima de pago establecida en el documento de cobro.

5.3. Corte de Suministro por no Pago: El no pago oportuno del valor mensual dentro del plazo señalado en la cláusula 5.1. facultará a PCSpA para suspender el suministro del(los) Servicio(s) a partir del quinto día siguiente del vencimiento del plazo.

5.4. Reposición del Servicio: La reposición del Servicio se efectuará dentro del plazo del día hábil siguiente, contado desde la fecha en que se pague el documento de cobro impago. La reposición del Servicio autorizará a PCSpA para cobrar al Suscriptor el cargo correspondiente a esta acción el cual se encuentra explicitado en este Contrato.

5.5. Cobros y Término por Mora: En el caso de atraso en el pago, las sumas adeudadas devengarán un interés igual al máximo convencional que corresponda para las operaciones de crédito de dinero no reajustables en moneda nacional de corto plazo. Asimismo, PCSpA podrá cobrar los costos y gastos por no pago oportuno conforme a la normativa aplicable. Adicionalmente, el no pago del servicio adeudado dentro de los 90 días corridos siguientes a la fecha de vencimiento del documento de cobro, faculta a PCSpA para poner término al contrato de suministro correspondiente, previo aviso al suscriptor dado con a lo menos 10 días de anticipación a la fecha de término de contrato, conforme lo establecido en el artículo 28 del Reglamento de Servicios de Telecomunicaciones.

6. Servicios Adicionales: El cliente podrá solicitar la activación de cualquier servicio adicional que esté disponible, cuyo valor y contenido se encuentre en la oferta vigente de PCSpA, los que serán habilitados al cliente a más tardar al día siguiente de su solicitud.

7. Reajustabilidad: Los precios y/o tarifas de los servicios contratados por el Suscriptor, se reajustarán anualmente de acuerdo a la variación que experimente el Índice de Precio al Consumidor (IPC), o en base a la unidad de reajustabilidad que la reemplace, lo que será previamente comunicado por la Compañía, con una anticipación no menor a 30 días de la

aplicación del respectivo reajuste.

8. Suscripción de Nuevo Contrato: Para todos los efectos legales las partes acuerdan que la suscripción de este contrato implicará la terminación del o los contratos anteriores suscritos para el mismo domicilio, regulándose la relación contractual con PCSpA, a partir de la vigencia de este contrato, por las estipulaciones, condiciones y documentos que se han señalado precedentemente. Son causales de suscripción de un nuevo contrato las siguientes: cambio de domicilio, cambio de titular, cambio en el plan contratado o cambio de los atributos de los servicios principales contratados.

9. Término inmediato del Contrato: Sin perjuicio de los derechos que le asistan en conformidad al presente Contrato y la Normativa vigente, PCSpA podrá poner término inmediato al contrato sin necesidad de requerimiento judicial en caso de que el suscriptor o cliente según sea el caso incurra en una o más de las siguientes causales: a) retardo del pago de parte o la totalidad de los cobros que hubiere formulado PCSpA, una vez transcurridos 90 días desde la fecha de vencimiento del correspondiente documento de cobro; b) por uso indebido, ilegal o no autorizado del servicio; c) por cesión o subcontratación del servicio a terceros sin autorización previa y por escrito de PCSpA; d) por solicitar su quiebra, proposición de convenio judicial o preventivo, o encontrarse en estado de notoria insolvencia; e) proporcionar datos inexactos o falsos a PCSpA; f) si existen hechos que hagan presumir que existe fraude o revisten aparentemente carácter de delito o cuasidelito; g) por cualquier incumplimiento de las cláusulas del contrato.

10. Tratamiento de Datos Personales y Autorización para recibir información publicitaria: el suscriptor y/o cliente autoriza a que PCSpA o sus empresas relacionadas y/o filiales efectúen tratamiento de sus datos personales, con finalidades de marketing, de la propia prestación de los servicios, y/o con el objeto de entregar información y/o beneficios. Los referidos datos personales podrán en casos concretos ser comunicados a terceros pero sólo para cumplir con las finalidades recién mencionadas. En caso que el suscriptor y/o cliente no desee recibir información publicitaria, promocional, comercial y/o de entretenimiento, deberá solicitar a PCSpA la suspensión de los envíos de tales comunicaciones a través de los medios que la misma comunicación indique y si desea efectuar el cambio de sus datos personales, deberá solicitarlo a PCSpA llamando al contact center. Es responsabilidad del cliente y/o suscriptor mantener en todo momento sus datos personales (correo electrónico, domicilio, entre otros) actualizados, comunicando cualquier cambio de ellos a PCSpA por alguno de los medios indicados anteriormente. Adicionalmente, el suscriptor y/o cliente desde ya autoriza y mandata irrevocablemente a PCSpA o sus empresas relacionadas y/o terceros autorizados para que, en caso que el suscriptor y/o cliente incurra en un simple retardo, incumplimiento y/o mora de las obligaciones emanadas de este u otro contrato celebrado con PCSpA, dicha parte pueda requerir la publicación de los datos personales del suscriptor y/o cliente en todos aquellos boletines comerciales y/o bases de datos que informen sobre la existencia de tal clase de retrasos, incumplimientos y/o morosidades; sin más restricciones y excepciones que aquellas que se encuentran expresamente contenidas en la ley N°19.628, sobre protección de la vida privada.

11. Suspensión Transitoria del Servicio a Solicitud del suscriptor: El suscriptor podrá solicitar la suspensión transitoria del servicio debiendo pagar un cargo único de \$2.000 pesos, la suspensión tendrá un tiempo máximo de 60 días y podrá ser solicitada por el cliente solo una vez por cada año de su contrato.



CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE PACÍFICO CABLE SpA

Estas Condiciones Generales de Contratación ("CGC") para todos los efectos legales forman parte integrante del Contrato de Servicios (en adelante Contrato) de Pacífico Cable SpA (en adelante MUNDO) celebrado entre el Suscriptor y MUNDO, ambos individualizados en el Contrato. Estas CGC se encuentran disponibles en www.tumundo.cl.

1 Definiciones. Los términos usados en el Contrato y en estas Condiciones Generales de Contratación tendrán el significado que se les da en las cláusulas del Contrato y en las siguientes definiciones:

1.1 Equipos: Se refiere en general, a los Equipos proporcionados por MUNDO al Suscriptor o aquellos que éste provea en los casos autorizados por MUNDO, que permiten al Suscriptor recibir adecuadamente los Servicios que haya contratado.

1.2 Equipo Decodificador: Unidad decodificadora destinada a que el Suscriptor pueda recibir en la dirección del servicio indicado en el Contrato de Servicios ("Domicilio"), uno o más canales codificados. Incluye un control remoto.

1.3 Equipo EMTA: ("Electronic Multimedia Terminal Adapter"). Dispositivo electrónico que se instala con la finalidad de que el Suscriptor pueda tener acceso a internet y/o a establecer comunicaciones telefónicas con terceros a través de Internet.

1.4 Equipo Internet: Cable Módem y/u otro tipo de Interfaz, por ejemplo una antena exterior, que permite conectar el equipo terminal del Suscriptor a la red Internet.

1.5 Estado de cuenta: Documento mediante el cual MUNDO formaliza el valor total que el suscriptor debe pagar mensualmente por los servicios contratados. Este documento también se denomina Documento de Cobro.

1.6 ONT: ("Optical Network Terminal"). Dispositivo que se instala en el Domicilio del Suscriptor, con la finalidad de que pueda tener acceso a internet y/o establecer comunicaciones telefónicas con terceros a través de Internet.

1.7 Plan Comercial: Se refiere a las características técnicas y operacionales de los Servicios Principales ofrecidos por MUNDO, así como a la estructura y nivel de las tarifas aplicables por los mismos al Suscriptor, según la o las opción(es) seleccionada(s) por éste.

1.8 Plan Contratado: Se compone del Plan Comercial y los Servicios Adicionales que el Suscriptor haya contratado. Las rentas mensuales y condiciones del Plan Contratado se encuentran consignadas en el Contrato, sin perjuicio de que posteriormente, el Suscriptor pueda solicitar el cambio del Plan Contratado a otro plan vigente.

1.9 Red FTTH: Red de telecomunicaciones que permite al Suscriptor tener acceso a los servicios contratados, a través de fibra óptica.

1.10 Red HFC: Red de telecomunicaciones que permite al Suscriptor tener acceso a los servicios contratados, a través de cable coaxial.

1.11 Reglamento VoIP: Reglamento del Servicio Público de Voz Sobre Internet, Decreto Supremo N° 484 del 14 de junio de 2008, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.

1.12 Reglamento de Neutralidad: Reglamento que Regula las Características y Condiciones

de la Neutralidad de la Red en el Servicio de Acceso a Internet, Decreto Supremo N° 368, del 15 de Diciembre de 2010 del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.

1.13 Reglamento de Servicios de Telecomunicaciones: Reglamento que regula los derechos y obligaciones tanto de los suscriptores y/o usuarios como de los proveedores respecto de los servicios de voz, acceso a internet y Televisión de pago, con motivo de la contratación, explotación y/o uso de los mismos, sea en conjunto o separadamente, Decreto Supremo N° 18 del 13 de Febrero de 2014.

2 Contratación de Servicios y Otras Convenciones.

2.1 Los Servicios contratados por el Suscriptor son aquellos que éste ha seleccionado en el Contrato de Servicios. Una vez suscrito el respectivo contrato por medios físicos, MUNDO entregará en forma inmediata una copia íntegra y fiel del contrato.

Los contratos que se suscriban por Televenta se remitirán al suscriptor conforme al protocolo aprobado por la Subsecretaría de Telecomunicaciones. MUNDO prestará los servicios fijos contratados sólo en el Domicilio consignado en el Contrato de Servicios.

2.2 Sin perjuicio de lo señalado en otras disposiciones del Contrato o de estas CGC, MUNDO podrá habilitar otros procedimientos o vías escritas, telefónicas o electrónicas para la realización de transacciones a distancia o no presenciales, a fin de facilitar al Suscriptor la contratación de servicios y modificación o terminación del Plan Contratado, así como la realización de otras operaciones tales como la activación y configuración de Servicios, la consulta de saldos, el pago de Cuenta, etc.

En el caso de contratación de servicios o de modificación del contrato por vía no presencial, MUNDO coordinará con el Suscriptor la fecha de la instalación, conexión y/o habilitación de los servicios solicitados.

2.3 Para realizar transacciones a distancia, MUNDO podrá asignar al Suscriptor claves secretas, códigos o cualquier mecanismo físico o electrónico que permitan validar su solicitud u operación. El Suscriptor deberá mantener la debida diligencia y cuidado en la utilización de tales mecanismos, en atención a que su uso se reputará, para estos efectos, como su firma. Toda transacción o solicitud recibida que utilice estos mecanismos, se presumirá que fue realizada por el Suscriptor, salvo que éste demuestre lo contrario. En tal caso, MUNDO revisará una eventual vulneración a las condiciones de administración y seguridad de las claves o mecanismos suministrados al Suscriptor.

2.4 MUNDO informará en sucursales, a través de sus operadoras telefónicas y/o a través del portal Web, www.tumundo.cl acerca de los procedimientos o vías que ha puesto a disposición del Suscriptor para la realización de cada tipo de transacción.

2.5 Duración del Contrato: El contrato de cada uno de los Servicios contratados, tiene una duración hasta el 31 de diciembre del año en curso, y se renovará tácita y automáticamente por periodos de un año, si ninguna de las partes decide no perseverar en su renovación. MUNDO deberá comunicar su decisión de no renovar el contrato, mediante aviso escrito entregado con a lo menos 30 días de anticipación al suscriptor.

Por su parte, el suscriptor podrá dejar sin efecto el contrato en cualquier momento dando aviso a MUNDO, por cualquiera de los medios que ésta ponga a su disposición y en el que conste la identidad del suscriptor.

3 Terminación del Contrato.

3.1 El suscriptor podrá poner término al contrato de suministro de cualquiera de los servicios contratados en todo momento, notificando por cualquier medio habilitado para tal efecto por MUNDO, el que pondrá término a la provisión del o los servicios dentro del plazo de 1 día hábil a contar del requerimiento o bien en el plazo que el suscriptor indique.

3.2 El término del contrato por no pago de planes que incluyen servicios prestados por

MUNDO, se registrará de acuerdo a lo establecido en el artículo 28º del Reglamento de Servicios de Telecomunicaciones.

4 Instalaciones y Equipos.

4.1 Instalación, Conexión y/o Habilitación del Servicio: Al momento de realizar la conexión y habilitación del(os) Servicio(s) en el Domicilio, el personal técnico de MUNDO podrá sugerir una ubicación adecuada de redes y equipamiento. La ubicación definitiva de las redes y equipos requerirán de la aceptación del Suscriptor. En el caso de instalación de antenas exteriores para la recepción del servicio de acceso a Internet por medios inalámbricos, el técnico instalador de Pacífico Cable Spa indicará la ubicación técnicamente óptima para una adecuada recepción de la señal. Dado que el servicio inalámbrico exige la condición de línea-vista, si el suscriptor no acepta la instalación de la antena exterior en el lugar indicado por el personal técnico, no se instalará el servicio, quedando automáticamente extinguido este contrato con la sola firma del suscriptor o su representante en la Orden de Trabajo de instalación en la que se rechaza la instalación de la antena en el lugar definido por el técnico.

El Suscriptor autoriza a personas mayores de 18 años que se encuentren en el Domicilio para aprobar, en su representación, la instalación y conexión material del(los) Servicio(s), por personal técnico de MUNDO mediante la suscripción de la respectiva Orden de Trabajo.

En caso que al momento de presentarse el personal técnico para ejecutar la instalación de los servicios contratados, no se encuentre presente una persona mayor de 18 años en el Domicilio, MUNDO no realizará la instalación, y se reprogramará la visita para otra fecha.

4.2 Para el caso en que el domicilio o lugar de instalación y habilitación del o los servicio(s) se encuentre acogida a la ley 19.537 sobre copropiedad inmobiliaria, será obligación del Suscriptor obtener, previamente, las autorizaciones para realizar los trabajos necesarios en los bienes o espacios comunes de la comunidad. MUNDO no prestará el servicio solicitado en caso de no obtenerse esta autorización.

4.3 Cambio de Dirección de Servicios: El traslado de los servicios por cambio de domicilio, lo solicitará el suscriptor a MUNDO por cualquiera de los medios que ésta ponga a su disposición. MUNDO deberá informar dentro de 5 días hábiles, la factibilidad y oportunidad del mismo.

4.4 Suministro Equipamiento Técnico de MUNDO: MUNDO ofrecerá al Suscriptor uno o más Equipos necesarios para prestar el(los) servicio(s) seleccionados en el Contrato de Servicios, ya sea en comodato, arrendamiento o compraventa. Los

Equipos suministrados por MUNDO en arrendamiento y/o comodato son de propiedad de MUNDO y su entrega al Suscriptor, a través del respectivo contrato, no involucrará transferencia de dominio.

En caso que el suscriptor acepte los equipos ofrecidos en arrendamiento o comodato por MUNDO, autoriza la instalación en el Domicilio de los equipos necesarios y óptimos técnicamente para prestar el o los servicios seleccionados en el Contrato de Servicios.

MUNDO entrega en comodato y/o arriendo al suscriptor los equipos que se detallan en la respectiva Orden de Trabajo de Instalación, y en el contrato de arriendo y/o comodato respectivo.

4.5 Equipamiento propiedad del Suscriptor: En caso que el suscriptor opte por instalar equipos de su propiedad, estos deberán ser previamente homologados por MUNDO si corresponde técnicamente. Para estos efectos, el suscriptor deberá pagar la tarifa respectiva que se encuentra publicada en www.tumundo.cl. En ningún caso la conexión de dichos equipos a las instalaciones de MUNDO, como así también su utilización podrá afectar el correcto funcionamiento o la calidad de los Servicios que reciben los demás Suscriptores de MUNDO. En caso contrario, MUNDO notificará al Suscriptor y podrá suspender la prestación

de los Servicios hasta que el Suscriptor regularice sus instalaciones.

La mantención de equipos propiedad del suscriptor es responsabilidad de éste.

4.6 Intervenciones Técnicas: Las instalaciones que efectúe MUNDO serán sobrepuestas o adosadas en el inmueble correspondiente al Domicilio del

Suscriptor, o en el lugar que el Suscriptor determine. En el evento de ser absolutamente necesario efectuar perforaciones u otras modificaciones a losas, paredes u otras formas estructurales del inmueble, ello podrá ser efectuado por personal de MUNDO a requerimiento expreso, costo y entera responsabilidad del Suscriptor.

En caso que las Redes y Equipos necesarios para la prestación del (los) servicio(s) contratado(s) sean proporcionadas por MUNDO, el Suscriptor reconoce el pleno y permanente dominio de MUNDO sobre los materiales utilizados para instalar y conectar el(los) Servicio(s).

MUNDO sólo será responsable del funcionamiento técnico de las redes que haya instalado o respecto de las cuales haya efectuado su homologación. En consecuencia, la utilización por su parte de redes preexistentes en el Domicilio o materiales no homologados por MUNDO, será de exclusiva responsabilidad del Suscriptor.

MUNDO responderá por los daños que ocurran sobre los bienes del Suscriptor durante la instalación de el(los) Equipo(s) que le sean imputables. El Suscriptor podrá reclamar respecto de los trabajos de instalación y conexión realizados por MUNDO, de acuerdo a lo establecido en la cláusula de Responsabilidad.

4.7 Equipos Adicionales: El Suscriptor podrá solicitar la instalación y habilitación de uno o más Equipos Adicionales en conformidad con la política comercial de MUNDO, debiendo pagar por ello de acuerdo a la tarifa vigente e informada por

MUNDO al momento de la solicitud del Equipo Adicional. La solicitud de instalación de Equipos Adicionales podrá ser aceptada o rechazada por MUNDO, de acuerdo a la factibilidad técnica y de existencias que tenga en el momento de la solicitud.

4.8 Actualización o Eliminación de Equipos: Atendida la natural evolución tecnológica y operacional de los Servicios, MUNDO podrá cambiar o eliminar, sin costo para el suscriptor, el uso de uno o varios de los Equipos proporcionados en arrendamiento o comodato.

MUNDO informará al Suscriptor tales modificaciones o mejoras mediante el medio más idóneo para garantizar su debido conocimiento. El cambio de los Equipos puede consistir en la actualización de modelos o en la sustitución de los tipos de Equipos y/o de tecnologías que MUNDO utilice para prestar sus Servicios.

4.9 Uso y Conservación de Equipos: El Suscriptor deberá utilizar el o los Equipo(s) suministrados por MUNDO en comodato o arrendamiento, con estricta sujeción a las instrucciones impartidas por MUNDO. Queda absolutamente prohibido al Suscriptor subarrendar o prestar el(los) Equipo(s) de los que sea arrendatario o comodatario.

El Suscriptor no podrá modificar o alterar el(los) Equipo(s) o sus componentes, así como la configuración y/o software(s) de operación establecidos por MUNDO. Los Equipos sólo podrán usarse para los fines y en las formas señaladas en el Contrato, en estas CGC y en el contrato de arrendamiento o comodato de equipos.

4.10 Inspección de Equipos: El Suscriptor permitirá el acceso a MUNDO, sus agentes, dependientes o personas especialmente designadas al efecto, a fin de inspeccionar las instalaciones, redes y Equipo(s) en el inmueble en que se hayan habilitado, en días y horas apropiados para ello y causando las menores molestias posibles. El acceso al Domicilio, sólo se realizará en presencia de una persona mayor de 18 años.

4.11 Desperfectos: En caso de desperfecto en la recepción del(los) Servicio(s), el Suscriptor deberá comunicarlo de inmediato a MUNDO, quien aplicará las medidas de

solución que correspondan y que sean técnicamente factibles. Las reparaciones o visitas técnicas necesarias en caso de desperfectos imputables al Suscriptor, estarán sujetas a un cobro separado, cuyo valor se encuentra publicado en www.tumundo.cl. En caso de requerir asistencia técnica o comercial, el suscriptor deberá llamar al número 600 9100 100, en cualquier hora del día, cualquier día de la semana. En caso que el suscriptor desee solicitar una reparación, deberá marcar 104, y si desea formular un reclamo, deberá llamar al 105, o bien al 44 288 0660, o bien ingresar al sitio www.tumundo.cl. Reclamos Online. El Suscriptor autoriza a personas mayores de 18 años que se encuentren en el Domicilio para recibir conforme, en su representación, la reparación y/o la instalación y conexión del material necesario para efectuar la intervención técnica por personal de MUNDO, mediante la suscripción de la respectiva Orden de Trabajo.

4.12 Restitución de Equipos: El Suscriptor se obliga a entregar, al término del Contrato, el(los) Equipo(s) suministrado(s) por MUNDO en comodato o arrendamiento, en el mismo estado en que lo(s) recibió de MUNDO, considerándose el desgaste producido por el uso normal y legítimo del(los) mismo(s). El valor de reposición de los equipos se informa en el sitio www.tumundo.cl. La obligación de restitución se cumplirá permitiendo el ingreso al Domicilio del personal autorizado de MUNDO que recogerá el(los) Equipo(s), quedando dicho personal obligado a dejar constancia de su identificación personal, su Cédula de Identidad y a dejar el recibo respectivo. La devolución del(los) Equipo(s) se hará exigible a partir del término del Contrato cualquiera sea su causa.

4.13 Instalación Interior de Telecomunicaciones o IIT: En caso que la IIT sea propiedad del Suscriptor, ésta deberá ser homologada y autorizada por MUNDO a fin de garantizar que sus características y calidad técnica sean compatibles con el Servicio de Telefonía IP de MUNDO. Por el servicio de homologación, el suscriptor deberá pagar la tarifa informada por MUNDO en la página web www.tumundo.cl.

5 Pago de los Servicios.

5.1 Reajustabilidad: Los precios y/o tarifas del o los servicios de telecomunicaciones contratados por el Suscriptor, se reajustarán anualmente de acuerdo a la variación que experimente el Índice de Precio al Consumidor (IPC), o en base a la unidad de reajustabilidad que la reemplace, lo que será previamente comunicado por la Compañía, con una anticipación no menor a 30 días de la aplicación del respectivo reajuste.

5.2 Pagos Parciales: Conforme a lo establecido en el artículo 28º del Reglamento de Servicios de Telecomunicaciones, en el caso de la contratación de un Plan Comercial que incluya múltiples servicios principales, el suscriptor podrá pagar uno o más de los servicios contratados en el Plan. La empresa respetará el descuento, que de existir, aplica al o los servicios pagados. Con todo, en el plazo de 90 días corridos siguientes a la fecha de vencimiento del documento de cobro, MUNDO podrá poner término al Contrato de suministro del Plan Comercial, si se le adeudare cualquiera de los servicios que componen dicho Plan Comercial. Dichos pagos parciales del Plan Comercial no podrán realizarse en forma reiterada, permitiéndose máximo 2 veces en 1 año calendario.

5.3 Estado de Cuenta y/o Boleta Electrónica: El Suscriptor autoriza a MUNDO para que el Estado de Cuenta y/o Boleta Electrónica - en su caso- por los servicios contratados, sea remitido por diversos medios al suscriptor según su preferencia indicada en el Contrato de Servicios de MUNDO. Sin perjuicio de lo anterior, MUNDO podrá remitir el estado de cuenta o boleta electrónica por otro medio, en caso que el medio elegido preferentemente no esté disponible.

5.4 Notificaciones por medio preferente seleccionado: Asimismo, el suscriptor, faculta a MUNDO para remitir los avisos de cobranza y avisos de desconexión por morosidad, por diversos medios, según su preferencia indicada en el Contrato de

Servicios de MUNDO, o a quien ésta haya delegado dicha tarea. Sin perjuicio de lo anterior, MUNDO podrá remitir estas notificaciones por otro medio, en caso que el medio elegido preferentemente no esté disponible.

5.6 Descuentos Multiservicios: MUNDO podrá aplicar descuentos a los precios de uno o más servicios en el caso que el Suscriptor contrate un Plan Comercial que considere la provisión de dos o más servicios. En el caso que el Suscriptor renuncie a uno o más servicios contenidos en el Plan Comercial, se dejará de aplicar el descuento multiservicio.

5.7 Suspensión por Pago Fuera de Plazo: MUNDO podrá suspender la prestación de los servicios contratados si el suscriptor no paga su deuda después de 5 días de cumplida la fecha de vencimiento del plazo para su pago, determinado en el Estado de Cuenta. La suspensión o corte del suministro por pago fuera de plazo implicará que el suscriptor, en caso de haberlos contratado, no tendrá servicio de

Televisión y no tendrá acceso a Internet, según corresponda. La suspensión del servicio de telefonía IP por pago fuera de plazo impedirá realizar cualquier tipo de llamada a través de la línea telefónica, salvo aquellas establecidas en la normativa vigente. La suspensión del servicio de telefonía Móvil por pago fuera de plazo impedirá realizar cualquier tipo de llamada a través de la línea telefónica, salvo aquellas establecidas en la normativa vigente.

Asimismo, a través de la línea suspendida, el suscriptor de telefonía IP podrá establecer comunicaciones con el Contact Center de MUNDO cuyo número se indica en www.tumundo.cl y el suscriptor de telefonía móvil podrá acceder a los niveles de atención específicos de la compañía (103, 104, 105 y 107).

5.8 Reposición del Servicio Suspendido por Pago Fuera de Plazo: El servicio contratado por el cliente será repuesto al día hábil siguiente a la fecha de pago del documento de cobro impago. En caso de regularizar la deuda mediante pago por medios no presenciales, el servicio será repuesto un día hábil posterior al registro del pago en los sistemas contables de MUNDO. Para evitar demoras en la reposición del servicio en caso de pagos en medios no presenciales, el suscriptor podrá presentar en cualquier oficina comercial de MUNDO el comprobante de pago en un medio no presencial, con lo cual MUNDO dará curso a la reposición del servicio al día hábil siguiente. MUNDO podrá cobrar por la reposición del servicio, el monto estipulado en www.tumundo.cl.

6 Responsabilidad de MUNDO.

6.1 La correcta recepción de los Servicios depende de la adecuada utilización de los Equipos suministrados por MUNDO o de los equipos proporcionados por el suscriptor, debidamente homologados, así como de los equipos terminales de propiedad del Suscriptor. No serán imputables a MUNDO las deficiencias o imposibilidad de recepción del(los) Servicio(s), su falla o degradación, cuando se acredite debidamente que provienen de las características o de la aptitud de los equipos terminales de propiedad del Suscriptor, de redes o aparatos no suministrados, ni homologados por MUNDO.

6.2 Para la provisión de los Servicios fijos, se requiere de alimentación eléctrica en diversos puntos de la red de transmisión, como así también para el funcionamiento de los equipos instalados en el Domicilio del Suscriptor, por lo que ante una falla o corte en el suministro eléctrico, los servicios se verán interrumpidos.

6.3 Las condiciones de responsabilidad de MUNDO en el caso del servicio móvil, se encuentran detalladas en el contrato y anexo de dicho servicio.

7 Conexiones, Usos y Extensiones Ilícitas y Otros Delitos.

7.1 Conexión Ilegal de Terceros: El Suscriptor se obliga a no tolerar ni amparar conexión ilegal alguna, ni el uso y/o recepción no autorizada o comercial de los Servicios, realizados en o desde las instalaciones bajo su tenencia. El Suscriptor declara

conocer que el que maliciosamente interfiera, intercepte o interrumpa un servicio de telecomunicaciones, sufrirá la pena de presidio menor en cualquiera de sus grados y el comiso de los equipos e instalaciones, conforme lo establece la letra b) del artículo 36º Bde la Ley N°18.168, General de Telecomunicaciones.

7.2 Extensiones Ilegales: Se prohíbe al Suscriptor extender o entregar el suministro del(los) Servicio(s) por él contratado(s) a otro(s) aparato(s) de recepción en cualquiera forma, medio o formato, dentro o fuera del Domicilio, salvo previa autorización de MUNDO. Se informa al suscriptor, y el suscriptor toma conocimiento que, al entregar a terceros su clave secreta del servicio de acceso a Internet inalámbrico, la calidad de su servicio se verá perjudicada. En caso de detectar el uso del servicio por parte de terceros no autorizados, MUNDO no será responsable por la calidad del servicio en el domicilio del suscriptor.

7.3 Protección de Equipos y Servicios: Adicionalmente, queda prohibido al Suscriptor romper los sellos y mecanismos de protección de los Equipos; neutralizar, eludir o burlar las medidas físicas, informáticas y/o electrónicas de identificación de usuario y/o de bloqueo o codificación del acceso a los Servicios; como asimismo interceptar, interrumpir o interferir los Servicios. Estas acciones están sancionadas por la legislación vigente.

8 Condiciones de Funcionamiento del Servicio de Televisión.

8.1 Las disposiciones contenidas en esta cláusula se aplican exclusivamente al Suscriptor que haya contratado los Servicios de Televisión y/o Servicios Adicionales de Televisión.

MUNDO presta servicios en diversas localidades y puede suministrar en ellas canales diferentes, tanto en cantidad como en contenido. Los canales que MUNDO suministra en cada localidad se encuentran expresamente definidos en www.tumundo.cl y en tal sitio quedará registrado en forma permanente, con la respectiva fecha, cualquier cambio que se realice al respecto.

8.2 MUNDO no podrá cambiar, sustituir o eliminar los canales y/o contenidos de televisión considerados en el Plan de Programación del Servicio Televisión contratado por parte del Suscriptor. MUNDO mantendrá inamovible la programación contratada por el suscriptor en los términos que dispone el

Reglamento de Servicios de Telecomunicaciones, Decreto Supremo N° 18 del 13 de Febrero de 2014, y excepcionalmente, podrá proceder a efectuar una modificación, con ocasión de cambios y/o eliminaciones de canales introducidas unilateralmente o por actos imputables a los Proveedores de Contenidos o por caso fortuito o fuerza mayor, o imposibilidad absoluta acreditable de MUNDO, entendiéndose por tal, la quiebra, el término de giro, ausencia y/o decisión del proveedor de contenidos, o la declaración de la autoridad competente que disponga que la transmisión de la señal infringe la normativa chilena.

8.2.1 En los casos indicados, MUNDO podrá cambiar, sustituir o eliminar uno o más canales y/o contenidos de televisión considerados en el Plan de Programación del Servicio Televisión, si cumple, copulativamente, con las siguientes condiciones: Si remite por escrito un aviso previo al suscriptor con al menos 20 días hábiles de anticipación.

8.2.2 Si reemplaza el canal cambiado, sustituido o eliminado por uno o más de similar calidad y contenido.

Si, eventualmente, MUNDO no reemplaza el canal en los términos precedentemente señalados, procederá a pagar, por una vez, como compensación a los abonados que manifiesten haber sido afectados por el cambio, una suma equivalente a 0,02 Unidad Tributaria Mensual (UTM), por cada canal no reemplazado en los términos indicados. El pago de esta compensación podrá efectuarse mediante una bonificación o descuento por dicha suma, en el estado de cuenta siguiente o subsiguiente.

8.3 La posición de los canales y/o contenidos podrá variar dentro del Plan de

Programación del Servicio Televisión contratado, por lo que un mismo canal o contenido podrá ser trasladado a otra posición dentro de la parrilla de programación. En estos casos, MUNDO comunicará previamente dichas modificaciones al cliente con una antelación no inferior a 30 días. MUNDO mantendrá disponible para sus Clientes información sobre el Plan de Programación del Servicio Televisión vigente y sus correspondientes señales en el sitio web www.tumundo.cl, en las oficinas comerciales y en la plataforma telefónica de MUNDO (600 9100 100).

8.4 Recepción de Servicios de Televisión: Los Servicios de Televisión se prestarán exclusivamente en el Domicilio señalado en el Contrato y serán recibidos en un aparato de televisión y/o equipo terminal de reproducción de video NTSC, proporcionado por el Suscriptor.

8.5 Servicios Adicionales de Televisión: Estos Servicios sólo se prestarán al Suscriptor que los contrate expresamente y que mantenga contrato vigente del Servicio principal de Televisión.

8.6 Responsabilidad General del Suscriptor de Servicios de Televisión: Los Servicios de Televisión se suministrarán restringidamente en el Domicilio, única y exclusivamente para su uso personal y privado, sin que pueda constituirse, en forma alguna, en un servicio o parte de un servicio prestado a terceros por el Suscriptor.

Éste declara conocer que la grabación, ejecución y comunicación pública, reproducción y/o retransmisión total o parcial de la programación transmitida por MUNDO en virtud de los Servicios de Televisión, está prohibida por la legislación vigente, que podrá ser sancionada en la forma allí señalada y que este Contrato con MUNDO no lo faculta para desarrollar tales actividades.

Asimismo, el Suscriptor declara conocer que la ejecución y la comunicación pública de la programación suministrada por MUNDO puede estar gravada con la obligación de pagar a las sociedades gestoras de derecho de autor.

8.7 Servicios Conexos al Servicio de Televisión: El Suscriptor podrá requerir Servicios Conexos al Servicio de Televisión tales como, entre otros, habilitación de bocas adicionales de recepción, desconexión y reconexión, traslados de Dirección, y otras prestaciones distintas de los Servicios de Televisión, por los que, de estar disponibles, deberá pagar la tarifa vigente e informada por MUNDO en www.tumundo.cl a la fecha en que se solicite el respectivo Servicio.

8.8 Condiciones Técnicas: MUNDO instalará el Servicio de Televisión sólo cuando la potencia recibida en el equipo terminal del suscriptor supere los -5 dB. En caso que la atenuación sea mayor, MUNDO no instalará ni aceptará que el cliente instale una boca adicional de recepción.

8.9 Condiciones de Funcionamiento de los Servicios Adicionales de Televisión.

8.9.1 Equipo Decodificador: Para recibir el o los Servicios Adicionales de Televisión MUNDO podrá proporcionar al suscriptor un Equipo Decodificador en la modalidad de arriendo o comodato. En el caso que el Suscriptor opte por utilizar un Equipo Decodificador de su propiedad, éste deberá ser previamente homologado por MUNDO, para lo cual el suscriptor deberá pagar la tarifa de homologación vigente e informada por MUNDO en www.tumundo.cl, a la fecha de su realización.

8.9.2 Instalación Coaxial Interiør (ICI): Para garantizar la emisión de las señales de televisión, Mundo realizará una instalación con cableado tipo coaxial hasta los dispositivos o puntos donde estará ubicado los equipos de recepción (TV/ Decodificador), la instalación cumple con los estándares de Mundo, garantizando el correcto funcionamiento, torque y calidad de conexión. No se permite el uso de otro tipo de cableado ni la manipulación, alteración, anexos irregulares a la instalación proporcionada por MUNDO.

8.9.3 Contratación, Pago y Renuncia de Servicios Adicionales de Televisión: El Suscriptor podrá contratar los Servicios Adicionales de Televisión bajo la modalidad de

suministro continuo y permanente (Paquetes Premium u otros similares), debiendo pagar por ello una renta mensual anticipada, de acuerdo a la tarifa vigente e informada por MUNDO a la fecha del inicio del suministro de tales Servicios.

Asimismo, en caso que MUNDO ofrezca otras opciones de programación de prestación ocasional (Pago por Ver. Eventos Especiales, Servicios de Comunicaciones Codificados u otros similares), el suscriptor podrá solicitarlos, debiendo pagar por ellos la tarifa vigente e informada por MUNDO en www.tumundo.cl, a la fecha de contratación de tales servicios. El Suscriptor podrá renunciar a los Servicios Adicionales de Televisión que hubiere contratado separadamente del Servicio principal de Televisión. La renuncia podrá efectuarla en cualquier momento, por medio de un aviso dado por alguno de los medios habilitados para tal efecto por MUNDO.

8.9.4 Responsabilidad del Suscriptor de Servicios Adicionales de Televisión:

Los Servicios Adicionales de Televisión se suministrarán restringida y codificadamente en el Domicilio, única y exclusivamente para el uso personal del suscriptor. En ningún caso el Suscriptor podrá entregar o delegar a terceros, y especialmente a menores de edad, el acceso o administración de claves secretas, códigos de identificación o validación y mecanismos físicos o electrónicos destinados a la protección, control o acceso a esta programación, como los referidos a: I) Menús de Programación suministrados bajo codificación especial; II) Control Parental; y, III) Menús o Dispositivos informáticos, electrónicos o remotos destinados a solicitar Servicios tales como Canales Premium u otras transmisiones electrónicas similares.

Al solicitar Servicios Adicionales de Televisión que contengan señales codificadas para adultos, el Suscriptor asumirá la responsabilidad exclusiva de impedir su acceso a terceras personas, y especialmente a menores de edad. Será de exclusiva responsabilidad del Suscriptor cambiar la clave de ingreso que inicialmente se le asigne, lo que deberá ejecutarse dentro de las 24 horas siguientes a la instalación del Equipo Decodificador.

9 Condiciones de Funcionamiento del Servicio de Voz Sobre Internet (TELEFONÍA IP).

9.1 Las disposiciones contenidas en esta cláusula se aplican exclusivamente al Suscriptor que haya contratado planes que incluyen el Servicio de Telefonía IP. Este Servicio se registrará además, en lo pertinente, por el Reglamento de Servicio Público de Voz Sobre Internet y por el Reglamento de Servicios de Telecomunicaciones.

El Servicio de Telefonía IP permite las comunicaciones de voz sobre la red Internet, desde y hacia la red pública telefónica. Este servicio se podrá proporcionar a través del acceso y la conexión a Internet provisto por MUNDO, que habilita el establecimiento de comunicaciones, por la cantidad de minutos especificada en el Contrato de Servicios y en la forma señalada en las CGC. La cantidad de minutos contratados en el servicio principal de Telefonía IP permite establecer llamadas a teléfonos de red fija y de Telefonía sobre Internet de todo Chile, y también a teléfonos de la red móvil, según el Plan o servicio adicional contratado.

9.2 Dispositivo TELEFONÍA IP: Para el Servicio de Telefonía IP, MUNDO podrá proporcionar al suscriptor un dispositivo en la modalidad de arriendo o comodato.

En el caso que el suscriptor opte por utilizar un dispositivo de su propiedad, éste deberá ser previamente homologado por MUNDO, para lo cual el suscriptor deberá pagar la tarifa de homologación vigente e informada por MUNDO en www.tumundo.cl, a la fecha de su realización.

9.3 Características del Servicio: El Servicio de Telefonía IP es un servicio público de telecomunicaciones que permite la comunicación de voz sobre la red Internet de MUNDO o de Terceros cuando este servicio esté comercialmente disponible. Las comunicaciones se podrán establecer desde y hacia la red pública telefónica u otra red de servicio público técnicamente compatible.

9.4 Características de Funcionamiento:

9.4.1 El servicio de Telefonía IP permite realizar llamadas a teléfonos de red fija y de Telefonía sobre Internet de todo Chile. Asimismo, permite hacer llamadas a teléfonos móviles, haciendo uso de los minutos incluidos en el Plan para tal efecto. El servicio de Telefonía IP de MUNDO no permite recibir llamadas de cobro revertido de cualquier origen. El Servicio de Telefonía IP no permite llamadas a servicios complementarios del tipo 700, 300, 606 y 609.

Al momento de suscribir el Contrato de Servicio, el suscriptor deberá manifestar su opción de habilitar el servicio de Larga Distancia, acceso a Móviles, acceso a

Servicios Públicos del Mismo Tipo o a otros servicios de valor agregado.

Posteriormente, el suscriptor podrá modificar el estado de la habilitación de los accesos a estos servicios, pagando el valor de la prestación Cambio de Estado de Habilitación de Acceso a otros servicios de Voz, cuyo valor está publicado en el sitio web www.tumundo.cl.

9.4.2 Conforme a lo establecido en la normativa, el acceso a los niveles especiales de servicios de emergencia es gratuito y está asociado al Domicilio indicado por el Suscriptor en el Contrato de Servicio. En consecuencia, las llamadas realizadas desde un domicilio distinto al señalado en el Contrato de Servicio serán enrutadas a dicho Domicilio.

9.4.3 Se producirá el cese o interrupción del Servicio Telefonía IP, y las comunicaciones a los niveles especiales de servicios de emergencia, en caso de una falla o corte en el suministro de energía eléctrica.

9.4.4 El servicio de Telefonía IP está diseñado solo para un uso residencial y no comercial, para que los Suscriptores y sus familias puedan destinarlo a fines comunicacionales.

9.4.5 Conforme a las características comerciales del Plan contratado, se podrá considerar o no, la entrega de un aparato telefónico gratuito por parte de MUNDO.

El Suscriptor podrá utilizar el aparato telefónico que, en su caso, le entregue gratuitamente MUNDO o podrá adquirir un aparato telefónico técnicamente compatible, a su costo, arrendar o recibir en comodato el que se le proporcione, según las características del Plan contratado. En caso de falla del aparato entregado gratuitamente por MUNDO dentro de los primeros tres meses de habilitado el servicio, el Suscriptor podrá, por una sola vez, presentarlo en la sucursal más cercana a su domicilio para su reemplazo por otro aparato de características similares, también en forma totalmente gratuita. La mantención de aparatos telefónicos de propiedad del Suscriptor, es de responsabilidad de éste. En caso que la prestación del servicio de Telefonía IP esté comercialmente disponible por medio de un Softphone, el Suscriptor deberá instalar en un equipo terminal compatible con este servicio, el Softphone que le provea MUNDO, o utilizar un Softphone de su propiedad compatible con el servicio prestado por MUNDO. Las características técnicas del equipo terminal que soporta el Softphone se publican en www.tumundo.cl.

9.4.6 El servicio de Telefonía IP no permite la conexión de equipos externos, tales como: FAX, dispositivos para pagos electrónicos, modem, teléfonos monederos u otros dispositivos externos semejantes, ni tampoco tendrá asistencia de operadora para comunicaciones según destino.

9.4.7 De acuerdo a los Planes Comerciales disponibles, el servicio de Telefonía IP podrá ser suministrado adicionalmente en cualquier punto del país que tenga acceso a la red de Internet de MUNDO con las características y condiciones mínimas necesarias, que se especifican en estas CGC.

9.5 Características Técnicas: Requerimientos Mínimos.

Para el funcionamiento de la Telefonía IP se requiere que el cliente disponga de energía eléctrica, conexión a Internet que funcione normalmente y que no esté interrumpida por ningún motivo, conforme lo establece el Reglamento de Servicio

Público de Voz sobre Internet D.S. N° 484 de 2008.

9.5.1 Conexión de Servicio de Acceso a Internet suministrado por MUNDO: Ancho de banda

mínimo de 64 Kbps, latencia no superior a 150 ms, y tener activado los puertos 5060 - 5061 - 10.000 al 20.000.

9.5.2 Conexión a Internet fuera de la red de MUNDO. En caso de estar disponible el Plan Comercial de Telefonía IP fuera de la red de MUNDO, el cliente deberá disponer de una Conexión a Internet cuyas características técnicas mínimas deben ser: Ancho de banda mínimo de 2 Mbps, latencia no superior a 150 ms, y tener activado los puertos 5060 - 5061 - 10.000 al 20.000.

9.5.3 Si el servicio de Acceso a Internet sobre el cual opera la Telefonía IP cumple con los requisitos anteriores, el MOS (Mean Opinion Score) será igual o superior a 3.

9.6 Características Comerciales.

9.6.1 El servicio de Telefonía IP es un servicio cuyo cobro mensual se detalla en el respectivo documento de cobro denominado Estado de Cuenta. El servicio de Telefonía IP contiene una bolsa de determinados minutos que sólo podrá ser utilizada durante el mes calendario respectivo y expira el último día de cada mes.

La tasación de llamadas es al segundo. Las bolsas de minutos de Servicios Adicionales, se encuentran reguladas en la cláusula 9.6.5 de estas Condiciones Generales".

9.6.2 MUNDO contabilizará el consumo de los minutos y segundos utilizados en las comunicaciones cuyo destino esté fuera de la red de MUNDO. El valor del Plan de Telefonía IP contratado, también incluye todas las comunicaciones cuyo destino esté dentro de la red de MUNDO y no producirán un descuento del tiempo disponible en la bolsa de minutos.

Consumida la bolsa de minutos del plan, la línea queda en la siguiente configuración: Se podrán recibir llamadas y sólo se podrán realizar llamadas a números de emergencia, a numeración libre de pago y al Contact Center de MUNDO, cuyo número se indica en www.tumundo.cl.

9.6.3 Las llamadas a teléfonos rurales o a servicios telefónicos con tarifas especiales tienen una tarifa superior a las llamadas al resto del país. En consecuencia, estas llamadas no están consideradas en los planes de telefonía libre, por tanto, MUNDO asignará una cantidad limitada de minutos para llamadas de este tipo, la que será publicada en el sitio www.tumundo.cl.

9.6.4 La suspensión del Servicio por no pago impedirá realizar cualquier tipo de comunicación a través de la línea telefónica, salvo aquellas establecidas en la normativa vigente, mientras el cliente disponga de un acceso a Internet habilitado, conforme a estas CGC. Asimismo, a través de la línea suspendida, el suscriptor podrá establecer comunicaciones con el Contact Center de MUNDO cuyo número se indica en www.tumundo.cl.

9.6.5 Contratación, Pago y Renuncia de Servicios Adicionales de TELEFONÍA IP: El

Suscriptor podrá contratar los Servicios Adicionales de Telefonía IP bajo la modalidad de bolsas de minutos de acuerdo a la tarifa vigente e informada por

MUNDO a la fecha del inicio del suministro de tales Servicios. Las bolsas de minutos de Servicios Adicionales sólo podrán ser utilizadas durante los días de vigencia que cada bolsa comprometa, sin perjuicio de la facultad de recuperar el saldo no utilizado efectuando una nueva recarga dentro de un plazo no inferior a 180 días corridos posteriores a la fecha de la última recarga de bolsas de minutos adicionales. El Suscriptor podrá renunciar a los Servicios Adicionales de Telefonía IP que hubiere contratado separadamente del Servicio de Telefonía IP, con excepción del servicio de acceso a Internet exclusivo para Telefonía IP. La renuncia podrá realizarse en cualquier momento, por cualquiera de los medios que PCSA disponga para la contratación de los servicios conforme a lo establecido en el artículo 15° letra d) del Reglamento de Servicios de Telecomunicaciones.

9.7 Cambio de Número: El Suscriptor podrá solicitar el cambio del número asignado por MUNDO, en cuyo caso MUNDO comunicará al Suscriptor, dentro del plazo de hasta 30 días contados desde la recepción de esa solicitud, la factibilidad técnica o no del cambio solicitado, y su costo, el cual se encuentra publicado en www.tumundo.cl. De ser factible el cambio de número, se implementará en un plazo máximo de 48 horas hábiles. Previa autorización de la Subsecretaría de Telecomunicaciones, y cuando ello corresponda de acuerdo a la normativa vigente, MUNDO podrá modificar el número asignado sin cargo para el Suscriptor y previo aviso de 90 días, conforme lo establece el artículo 39º del Reglamento de Servicios de Telecomunicaciones.

9.8 Servicios Conexos al Servicio de TELEFONÍA IP: El Suscriptor podrá requerir Servicios Conexos tales como, extensiones de IIT, habilitación de bocas adicionales de conexión, prestación de Servicios Técnicos, desconexión y reconexión y otras prestaciones distintas del Servicio Principal y Adicionales de Telefonía IP, por los que, de estar disponibles, el suscriptor deberá pagar la tarifa vigente e informada por MUNDO en www.tumundo.cl a la fecha en que se solicite el respectivo Servicio.

9.9 Plan Ilimitado de Minutos: En el evento que MUNDO ofrezca y el Suscriptor contrate un plan Ilimitado de minutos de Telefonía IP, se deja expresa constancia que éste se encuentra sujeto a la condición esencial de que la línea telefónica sea destinada al uso residencial única y exclusivamente, por lo que queda expresamente prohibido, darle un uso comercial, centro de llamadas o reventa de llamadas. La infracción a esta condición esencial, autoriza a MUNDO a tener por terminado de pleno derecho el Plan Ilimitado, sin necesidad de gestión o declaración alguna, pudiendo el Suscriptor contratar un plan de minutos limitados de Telefonía IP.

10 Condiciones de Funcionamiento del Servicio de Internet.

10.1 El Servicio de Internet provisto por MUNDO se sujeta a lo preceptuado en el Reglamento de Neutralidad de Redes, D.S. N° 368 de 2011 y su normativa complementaria. MUNDO suministrará el Servicio Internet conforme al Plan

Comercial contratado por el Suscriptor. El Servicio Internet de MUNDO ha sido diseñado para un uso residencial promedio y no comercial, ni lucrativo.

MUNDO podrá aplicar políticas de administración de su red, así como ejecutar modificaciones o mejoras tecnológicas en el Servicio Internet de acuerdo al Plan, que conforme a lo establecido en el Reglamento de Neutralidad (DS 368 18/03/2011 SUBTEL), se encuentran publicadas en el sitio web www.tumundo.cl.

10.2 Características del Servicio: El Servicio Internet se prestará, ya sea a través de medios físicos o inalámbricos, con las características técnicas y operativas que considere el Plan de Servicios Principales contratado por el Suscriptor. Internet es un conjunto de redes, Equipos y sistemas de distintos proveedores y usuarios, que puede estar sujeta a congestión o indisponibilidad en uno o más de sus segmentos o componentes, muchos de los cuales no son controlados por MUNDO. En virtud del Servicio Internet, MUNDO sólo provee la conexión local, sin que pueda determinar el desempeño alcanzado por cada sesión de acceso a Internet. La denominación comercial de los planes, alude a la velocidad de acceso máxima que podrá alcanzar el Servicio, sin constituir una garantía del rendimiento efectivo que alcanzará cada conexión. Tales parámetros máximos de cada Plan de Servicios Principales se refieren a la conexión entre el Suscriptor y MUNDO. La velocidad de subida y bajada de la conexión a Internet debe medirse en el conector RJ45 del dispositivo o Cable Modem mediante el cual el suscriptor recibe el servicio de Internet.

Mundo se reserva el derecho de asignación de direcciones privadas para el servicio de Internet residencial.

El Servicio Internet de MUNDO está diseñado para un uso residencial y no comercial, para que los Suscriptores y sus familias puedan destinarlo a fines recreacionales, informativos, comunicacionales y educativos. Para caso de usos distintos a los referidos, el suscriptor podrá contratar planes específicos para ello. La realización de actividades que involucren un aprovechamiento más intenso de los recursos de Internet, que exceda del uso residencial promedio, y/o que pretendan otorgar un destino comercial o lucrativo al Servicio Internet, pueden afectar el desempeño de este Servicio para la generalidad de los Suscriptores de MUNDO.

Las características del Servicio Internet de MUNDO se describen conforme al artículo 5º del Reglamento de Neutralidad en el sitio web www.tumundo.cl.

MUNDO informa al suscriptor, y el suscriptor toma conocimiento que el servicio de acceso a Internet en forma inalámbrica requiere de la condición de línea-vista entre el nodo y la antena exterior en el domicilio del suscriptor. Eventualmente, la calidad de la señal Inalámbrico podrá sufrir variaciones debido a eventos naturales o de fuerza mayor imposibles de predecir, tales como la pérdida de la condición de línea-vista debido a obstrucción por crecimiento de árboles o construcción de edificios que bloqueen la señal. En estos casos, MUNDO podrá realinear la antena exterior, y en caso de no poder restituir el servicio inalámbrico, se acuerda entre las partes que el contrato se extingue debido a condiciones de fuerza mayor.

10.3 Equipo Internet: Para el Servicio de Internet, MUNDO podrá proporcionar al suscriptor un Equipo Internet en la modalidad de arriendo o comodato. En el caso que el suscriptor opte por utilizar un Equipo de su propiedad, éste deberá ser previamente homologado por MUNDO, para lo cual el suscriptor deberá pagar la tarifa de homologación vigente e informada por MUNDO en

www.tumundo.cl, a la fecha de su realización.

10.4 Equipo Terminal del Suscriptor: Para el suministro de este Servicio, el Suscriptor deberá contar, bajo su responsabilidad, con uno o más computadores, según la modalidad con que contrate el Servicio, que cumpla(n) con los requisitos técnicos necesarios para su suministro (compatibilidad, tarjeta de red con puerto Ethernet, capacidad de memorias, etc.), lo que será verificado por los técnicos calificados de MUNDO.

10.5 Medidas de Gestión de Tráfico y Administración de Red:

De acuerdo a lo preceptuado en el Reglamento de Neutralidad, las medidas de gestión de tráfico y administración de red consisten en que MUNDO podría aplicar políticas de priorización de otros protocolos por sobre el protocolo P2P (peer to peer), tanto en la subida como en la bajada de datos desde la red Internet así como la administración de ciertos puertos. Lo anterior se traduciría en programar los equipos en la red de MUNDO, de manera de otorgar mayor prioridad en la transmisión de los paquetes con protocolos distintos a P2P. Esta política no estrangularía por completo el paso de paquetes P2P, sino que reduciría su prioridad de transmisión frente a paquetes rotulados con otros protocolos, como por ejemplo, protocolo de correo. Esta medida de priorización se aplicaría en forma permanente, a todos los planes y en todo horario. Los puertos gestionados serían:

Puerto 161-162: Evita la administración remota Vía SNMP, bloquea el envío de reportes automáticos de fallos de equipos.

Puerto 23: Evita la conexión Telnet desde cualquier red a los equipos de los suscriptores.

Puerto 25: Asegura que los suscriptores no sean utilizados como reenviadores de correos no deseado.

Puertos 135 - 139: Se impide el acceso a información de carpetas y archivos compartidos por el suscriptor.

Puerto 445: Evita que virus puedan entrar a los equipos de los suscriptores.

Puertos 67 - 68: Evita que un suscriptor, por desconocimiento, entregue sus IP a otros clientes de la red Pública.

En caso de ser necesario, MUNDO podría gestionar otros puertos en forma permanente, lo que será debidamente informado en el sitio www.tumundo.cl.

En casos excepcionales, MUNDO podrá aplicar de manera no discriminatoria, medidas transitorias de administración de congestión frente a situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, no imputables a MUNDO conforme a la normativa vigente.

10.6 Responsabilidad del Suscriptor: El Servicio Internet se suministrará restringidamente al Domicilio del Suscriptor, única y exclusivamente para uso residencial. El Suscriptor estará especialmente obligado a: i) utilizar el Servicio

Internet en conformidad con las leyes, el orden público, las buenas costumbres y el Contrato, absteniéndose de infringir la normativa sobre propiedad intelectual o industrial *y/o* afectar la privacidad de terceros; ii) abstenerse de interferir, interceptar o interrumpir las comunicaciones sobre Internet que realicen otros usuarios iii) Es de responsabilidad del cliente que acceda a Internet a través de un dispositivo WiFi asociado al Servicio de Internet Inalámbrico, resguardar la clave de acceso, de manera de impedir el acceso no autorizado a su conexión inalámbrica.

10.7 Servicios Conexos al Servicio Internet: El Suscriptor podrá requerir servicios conexos tales como por ejemplo, cambio de ubicación de Equipos, habilitación de nuevos Equipos y otras prestaciones distintas del Servicio Internet, por los que, de estar disponibles, deberá pagar la tarifa vigente e informada por MUNDO en

www.tumundo.cl a la fecha en que se solicite el respectivo Servicio. El cliente que requiera el servicio de control parental para Internet, deberá habilitarlo. Podrá instalarlo por su cuenta o solicitarlo a través de Soporte Técnico llamando al número 600 9100 100 o bien en el nivel 104, en este último caso, MUNDO prestará asesoría y dará al cliente las instrucciones necesarias para la instalación y configuración del software respectivo, recomendado por MUNDO, en el computador o dispositivo del cliente. Los posibles costos asociados al uso de esta aplicación son de responsabilidad del cliente.

11 Cesión de Derechos. Se prohíbe al Suscriptor ceder los derechos emanados de este Contrato, a cualquier título y en cualquier forma, sin previa autorización escrita de MUNDO. En caso de autorizarse la cesión, el nuevo Suscriptor asumirá todas las obligaciones pendientes del Suscriptor que cede sus derechos, mediante la celebración de un nuevo contrato.

12 Datos Personales.

12.1 MUNDO informa al Suscriptor que tiene mecanismos automatizados que registran el uso de los Servicios y la interacción de sus clientes con la compañía.

MUNDO sólo registrará y analizará esta información en forma estadística, con la finalidad de usarla para mejorar sus servicios, procedimientos de atención e iniciativas comerciales. MUNDO no realizará operaciones que impliquen asociar esta información a algún cliente identificado o identificable.

12.2 MUNDO adicionalmente informa al Suscriptor que registra y analiza información individual de cada Suscriptor relativa al uso de los Servicios y su interacción con MUNDO (por ejemplo, la fecha y duración de sus llamadas telefónicas, la fecha de pago de la cuenta mensual), con la finalidad de entregar adecuadamente los Servicios por él contratados. Con la finalidad indicada precedentemente, esta información será procesada por MUNDO, velando porque se apliquen adecuados estándares de confidencialidad, sin perjuicio del deber de MUNDO de informar a terceros algunos de estos datos, de acuerdo con la normativa vigente o a requerimiento de una autoridad competente.

12.3 Con la finalidad de permitir a MUNDO que le remita comunicaciones publicitarias o comerciales ofreciendo nuevos productos o planes, el Suscriptor autoriza a MUNDO, de conformidad al artículo 4 de la Ley N°19.628, a tratar, analizar y correlacionar sus datos

personales relativos a sus antecedentes de contacto, servicios contratados y/o comportamiento de pago, autorización que podrá ser revocada por el suscriptor mediante comunicación escrita, remitida a MUNDO con al menos 30 días de anticipación.

12.4 Modificación de los datos personales del Suscriptor: El Suscriptor podrá solicitar a MUNDO el cambio de sus datos personales, siempre que estos cambios no constituyan causal de suscripción de un nuevo contrato. La solicitud de cambio de datos personales debe ser entregada por escrito en cualquier sucursal de MUNDO, o través de los medios de contacto que disponga MUNDO, la que será evaluada en un plazo máximo de 2 días hábiles. Son causales de suscripción de un nuevo contrato las siguientes: cambio de domicilio, cambio de titular, cambio en la composición de los servicios principales del plan contratado o cambio de los atributos de los servicios principales contratados.

13 Domicilio y Tribunal Competente. Para los efectos del Contrato, las partes fijan su domicilio en la ciudad y comuna en que se preste(n) el(los) Servicio(s) y se someten a la jurisdicción de los Tribunales de Justicia ahí competentes.

14 Las estipulaciones del Contrato de Servicios de MUNDO y las presentes Condiciones Generales de Contratación, no implican ninguna limitación, renuncia o restricción a los derechos que asisten al suscriptor, en virtud de la Ley N° 19.496 de 1997, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores.

15 Plazos. Para los efectos de aplicación del presente contrato, los plazos expresados son en días corridos, salvo se indique expresamente que se trata de días hábiles.

munDO
¡Tecnología al alcance de todos!

munDO

¡Tecnología al alcance de todos!

tumundo.cl | contacto@mundopacifico.cl | Alonso de Córdova 3788 piso 6 oficina 61 B. , Vitacura,
Región Metropolitana. Tel. 44 - 21 60 800